

7) Nel corso di una discussione vi accorgete che la maggior parte degli interlocutori ha un'opinione diversa dalla vostra.

- B Non esprimete le vostre idee perché probabilmente non riuscireste a convincere gli altri.
- E Esponete tranquillamente il vostro punto di vista e cercate di convincere gli altri.

8) Arrivate tardi ad una riunione. La sala è piena. Vi accorgete però che in prima fila c'è un posto libero.

- B Rimanete in piedi in fondo alla sala e vi proponete di arrivare prima la prossima volta.
- F Prima di decidervi di andare avanti vi assicurate che non ci siano altri posti liberi più indietro.
- E Attraversate la stanza senza esitare e cercate di occupare questo posto.

9) Avete qualche volta l'impressione di scusarvi troppo spesso?

- F Sì
- E No

10) In un negozio venite serviti con molta premura. Però non riuscite a decidervi all'acquisto perché i prezzi vi sembrano eccessivamente alti.

- E Dichiarate di non potervi decidere all'acquisto a causa dei prezzi alti, ringraziate per i consigli e uscite.
- B Comprate un oggetto di poco prezzo, anche se non ne avevate l'intenzione, e uscite.
- F Ringraziate per i consigli e dichiarate di volerci pensare su con calma.

11) Il vostro superiore vi dà un incarico e ve lo spiega, ma al primo momento non capite.

- E Lo pregate di spiegarvi tutto ancora una volta e in modo più dettagliato.
- D Gli lasciate intendere di non aver capito bene e lo pregate di ripetere la spiegazione.
- B Non dite niente e cercate di capirci qualcosa per altre vie.

12) Vi riesce difficile attaccare discorso con uno sconosciuto.

- F Vero.
- E Falso.

13) In un ristorante vi servono del cibo cucinato male.

- A Pregate il cameriere di portarlo indietro e di sostituirlo.
- D Decidete per il futuro di evitare quel locale, ma non protestate.
- C Fate venire il direttore al vostro tavolo e vi lamentate della cattiva qualità.

14) In un self-service non avete trovato quello che cercavate. Vi sentite a disagio dovendo passare a mani vuote davanti alla cassa?

- B Sì.
- C No.

15) Vi accorgete che improvvisamente un vostro amico si comporta con voi in modo ostile.

- B Decidete d'ora in poi di evitarlo.
- E Gli parlate e cercate di sapere perché d'improvviso vi è diventato ostile.
- C Esigete da lui a tutto i costi una spiegazione del suo comportamento.

16) In una cerchia di persone si decide di raccogliere denaro a scopo benefico.

- C Offrite spontaneamente la vostra collaborazione, pensando che probabilmente sarete voi a raccogliere la somma più grossa.
- A Aspettate che venga richiesta la vostra collaborazione, poi vi mettete all'opera con tutta quanta la vostra energia.
- D Vi riuscirebbe difficile chiedere denaro agli altri e sperate che la vostra collaborazione non venga affatto richiesta.

17) Un amico vi chiede qualcosa che ritenete assurda e vi riesce difficile rifiutare.

- C Vero.
- B Falso.

18) Usciti da un negozio vi accorgete che hanno sbagliato a darvi il resto.

- B Lasciate perdere.
- A Tornate indietro e pretendete il denaro che manca.
- D Tornate indietro e cercate di recuperare il denaro che manca.

19) Non riuscite facilmente a fare un complimento ad una persona che conoscete

appena.

- F Vero.
- E Falso

20) Avete impressione che sul lavoro si pretenda troppo da voi.

- C Protestate e minacciate di licenziarvi
- B Cercate di essere all'altezza facendo più straordinari.
- B Fate presente al vostro superiore il limite delle vostre capacità di lavoro e chiedete di essere alleggerito.

21) Le persone che si difendono quando sono vittime di un'ingiustizia...

- B ...le ammirate.
- C ... si comportano come vi comportereste voi.

22) Le divergenze di opinioni con altre persone...

- C ...sono per voi un'occasione gradita per spiegare agli altri il vostro punto di vista.
- E ...le affrontate apertamente per chiarire la situazione.
- B ...cercate di evitarle per non trovarvi in situazioni spiacevoli.

23) Un amico vi critica senza motivo.

- D Gli dimostrate che ha torto.
- B Lasciate perdere per evitare una lite.
- A Gli spiegate che non è in condizioni di vedere le cose con chiarezza.

24) Vi si chiede un favore, ma avete la sensazione che consentendo andreste incontro a conseguenze spiacevoli. Direste senz'altro di no?

- C Sì.
- B No.

25) Qualcuno vi loda eccessivamente.

- F Vi sentite a disagio e rifiutate la lode.
- D Sapete di ringraziare la lode e ringraziate
- C Questa lode vi procura molta soddisfazione e lo dite.

26) □ Mentre a casa state facendo un lavoro importante venite disturbato da un amico.

- B Interrompete il vostro lavoro.
- C Lo pregate di ritornare in un momento più opportuno.

27) Vi sentite sempre a disagio quando avete a che fare con persone lunatiche o imprevedibili.

- F Vero.
- C Falso.

28) Vi soffiano sotto il naso un posteggio libero.

- B cercate un altro posteggio
- C fate presente all'altro il suo comportamento scorretto e aspettate che lasci libero il posto.
- C pretendete decisamente che l'altro liberi il posto.

29) Vi si offre l'occasione di parlare con un importante uomo politico.

- E Approfittate dell'occasione.
- F Rinunciate perché temete di non riuscire a sostenere la conversazione con naturalezza.

30) □ Un poliziotto vi proibisce l'accesso a una zona in cui siete autorizzati a entrare.

- B Vi allontanate senza protestare.
- D Cercate di convincere il poliziotto dei vostri diritti.
- E Minacciate di querelare il poliziotto.

31) Preferite evitare liti e discussioni con le persone che frequentate abitualmente. Vi costerebbe troppo sopportare una discordia anche passeggera.

- B Vero.
- C Falso

32) □ In occasione di una promozione siete stato chiaramente scavalcato.

- A Cercate di far presente all'istanza competente il vostro diritto alla promozione.
- D Tacete per evitare discussioni.

33) Nonostante il cattivo tempo il vostro padrone di casa ha finora trascurato di mettere in funzione il riscaldamento.

B Sperate che altri inquilini gli facciano presente la cosa.

E Gli parlate e gli fate notare l'omissione.

C pretendete il funzionamento immediato dell'impianto e minacciate, in caso contrario, di non pagare parte della pigione.

34) Vostro figlio porta a casa un brutto voto chiaramente immeritato.

B Pensate che l'insegnante ne sappia più di voi e non protestate.

C Vi mettete in contatto con l'insegnante e discutete del voto.

35) In un ufficio pubblico vi fanno attendere a lungo senza un motivo.

C Cercate che la vostra attesa venga abbreviata.

B Vi armate di santa pazienza per evitare polemiche.

A Protestate contro questo trattamento.

36) Vi sentite insicuri quando attraversate un locale e avvertite tutti gli sguardi puntati su di voi.

F Vero.

A Falso.

37) Vi trovate improvvisamente al centro di una discussione.

C Vi godete la situazione e cercate di prolungarla il più possibile.

D Cercate di fare bene la vostra parte.

B Siete grati a chi vi libera da questa situazione.

38) Non ve ne importa affatto se improvvisamente vi accorgete che vostri molti conoscenti vi evitano o non vi apprezzano.

A Vero.

F Falso.

